

## ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ

-Слово «**конфликт**» происходит от латинского *conflictus*, первоначально понимаемого как столкновение.

-**Конфликт**-это противоборство, это борьба, но проявляемая в самых различных формах.

-**Конфликт**-это противоречия, разногласия, возникающие между людьми из-за несовпадения их взглядов, интересов, установок, стремлений.

-**Конфликт**-это часть нашей жизни. Они осуществляли в этом тысячелетии и будут осуществлять в новом. Так как без конфликтов жизнь невозможна, нужно научиться конструктивно их решать.

-**Конфликтная ситуация**-это ситуация скрытого или явного противоборства сторон.



## ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА:

*Позитивные:*

- познание друг друга,
- повышение авторитета,
- ослабление психического напряжения,
- развитие личности.

*Негативные:*

- снижение качества деятельности,
- депрессия,
- угроза здоровью,
- ощущение насилия,
- давления.

*Разрушительные эмоции, которые вызывает конфликт:*

- гнев,
- злоба,
- агрессия.

Они разрушают и самого человека, и его психику, и здоровье, взаимоотношения с людьми.



## СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ:

Для того чтобы правильно разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы разногласий и открыто обсуждать их.

*Конструктивное разрешение конфликта:*

- Идти до конца.
- Юмор.
- Сотрудничество.
- Уступка.
- Компромисс-это выход из конфликта путем взаимовыгодных уступок.
- Привлечение к разрешению конфликта третьей компетентной стороны.

*Деструктивное разрешение конфликта:*

- Угроза, насилие.
- Грубость, унижение.
- Уход от решения проблемы.
- разрыв отношений.

